



VRAGEN OF HULP NODIG?

!WOON ondersteunt je graag bij het oprichten of versterken van een bewonerscommissie. Neem contact met ons op via een !WOON-vestiging in je stadsdeel.

Meer informatie, ga naar www.wooninfo.nl. Je kunt ook bellen naar **020 5230 130**. Of stel je vraag via het vragenformulier op de website www.wooninfo.nl/contact of scan de QR-code hieronder.



!WOON team Centrum

Recht Boomssloot 52
1011 EC Amsterdam
centrum@wooninfo.nl

!WOON team Nieuw-West

Groenpad 4
1068 EB Amsterdam
nieuwwest@wooninfo.nl

!WOON team Noord

J. Drijverweg 5
1025 BH Amsterdam
noord@wooninfo.nl

!WOON team Oost

2e Boerhaavestraat 46 HS
1091 AN Amsterdam
oost@wooninfo.nl

!WOON team West

1e Helmersstraat 106D
1054 EG Amsterdam
west@wooninfo.nl

!WOON team Zuid

Tweede Van der Helststraat 66
1072 PG Amsterdam
zuid@wooninfo.nl

!WOON team Zuidoost

Harriët Freezerstraat 117A
1103 JP Amsterdam
zuidoost@wooninfo.nl

We helpen je ook in

Amstelveen, Aalsmeer,
Diemen, Zaanstad en Haarlem.



EEN BEWONERS- COMMISSIE DOE JE SAMEN

!WOON HELPT



Een bewonerscommissie is een groep huurders die de belangen behartigt van alle huurders in een of meerdere woningcomplexen. De bewonerscommissie overlegt met de verhuurder over alles in en rond het complex wat het huurdersbelang raakt.

De bewonerscommissie zorgt voor het contact met de verhuurder over zaken die het complex aangaan, zoals onderhoud, renovatie, servicekosten en leefbaarheid. Samen met de verhuurder kan de bewonerscommissie als formele overlegpartner zoeken naar de beste oplossing.

!WOON kan helpen met het oprichten van een bewonerscommissie of versterken van een bestaande commissie.

HET IS GOED OM JE AF EN TOE AF TE VRAGEN: WAAROM DOEN WE DIT OOK ALWEER? ZITTEN WE NOG OP HET GOEDE SPOOR?

- Wat doet een bewonerscommissie?
- Hoe start je een bewonerscommissie?
- Welke rechten heeft een bewonerscommissie?

WAAROM EEN BEWONERS-COMMISSIE?

Met een bewonerscommissie sta je sterker. Een bewonerscommissie heeft recht op overleg met de verhuurder en recht op informatie. Daarnaast heeft de bewonerscommissie adviesrecht bij wijzigingen aan het gehuurde. Dit is geregeld in de Overlegwet. Scan de QR code voor de tekst van deze wet.



HOE START JE EEN BEWONERSCOMMISSIE?

Zoek medestanders

Praat met burens, luister naar hun zorgen en ideeën en vraag wie zich wil aansluiten. Drie personen is voldoende om te beginnen.

Informeer alle huurders

Stuur een brief aan alle huurders waarin je de oprichting aankondigt en ze uitnodigt om zich aan te sluiten.

Organiseer een oprichtingsvergadering

Bespreek samen de oprichting, de samenstelling en de belangrijkste onderwerpen voor de bewonerscommissie. Met deze stap is de bewonerscommissie een feit.

TIP: Vraag bij de verhuurder na welke woningen bij het complex horen, zodat je alle huurders kunt bereiken.



WAT ZIJN DE VOLGENDE STAPPEN?

Informeer de verhuurder

Meld de verhuurder dat de bewonerscommissie is opgericht en stel een kennismakingsgesprek voor.

Raadpleeg de achterban

Informeer ook alle bewoners dat de bewonerscommissie is opgericht. Om meer te weten te komen wat er onder de bewoners speelt, kun je als bewonerscommissie bijvoorbeeld een vragenlijst onder de huurders uitzetten.

Werk samen met de huurdersorganisatie (als er één is)

Meld je bewonerscommissie aan bij de huurdersorganisatie (van de woningcorporatie). Zij komt voor de belangen op van alle huurders van de woningcorporatie.

Betrek de huurders

Houd de huurders op de hoogte van het overleg met de verhuurder en eventuele ontwikkelingen via nieuwsbrieven of een jaarlijks huurdersoverleg.

TIP: Vraag altijd om de mening van de achterban over belangrijke kwesties en wijzigingen, voordat je als bewonerscommissie adviezen geeft aan de verhuurder.

!WOON kan je bij al deze stappen ondersteuning bieden!

KOSTEN DIE JE ALS BEWONERSCOMMISSIE MAAKT KUNNEN WORDEN VERGOED DOOR DE VERHUURDER.

GOED TE WETEN!

De Overlegwet bepaalt dat de verhuurder de kosten moet vergoeden die samenhangen met de vervulling van de taken van de bewonerscommissie. Je kunt een budget bij de verhuurder aanvragen voor deze kosten.

NB: Als de verhuurder een huurdersorganisatie heeft worden deze onkostenvergoedingen vaak via hen uitbetaald.

Samen naar concrete resultaten

Succes komt niet altijd meteen. Maar met een lange adem, een praktische aanpak en duidelijke doelen vergroten de kans op meer invloed en concrete resultaten.